



Le Plan Qualité et Performance 2010 : soutien de l'Etat à la performance des entreprises

23 juin 2009-

Emma DELFAU- chef du bureau qualité- DGCIS



Quels chantiers pour la qualité demain ?

- Passer d'une logique de certification à une logique de performance : renouveler le message *qualité*
- Comment conserver une base industrielle en France?
- Des gisements de performance encore inexplorés
- Des méthodes d'excellence opérationnelle qui ont fait leurs preuves
- Mieux se préparer à la sortie de crise

Le plan « Qualité & Performance 2010 » - Luc Chatel

- Favoriser l'utilisation des méthodes d'excellence opérationnelle dans les PME et pas seulement dans les grandes entreprises
- Inciter les PME à mieux maîtriser les outils de l'excellence opérationnelle
- Les aider à trouver des gisements de compétitivité
- Soutien du Gouvernement : une priorité d'Etat

Annonce le 3 décembre 2008

Les axes du plan « Qualité & Performance 2010 »

- **Programme de soutien aux PME pour la diffusion des démarches d'excellence opérationnelle** (Actions collectives Performance des DRIRE);
- Amélioration de l'**enseignement** des démarches d'excellence opérationnelle dans l'enseignement supérieur et la formation continue - Création **d'usines école**;
- **Intégration de l'amélioration continue** dans le plan d'action des pôles « Pôles 2.0 ».

1. Mise en place d'actions collectives en matière d'excellence opérationnelle

- Objectifs d'**action collectives performance industrielle** pour 2009, avec financement DRIRE
- A la carte, entre sensibilisation à la performance industrielle >>>> et action collective lean
- En partenariat avec les acteurs régionaux du développement industriel (CCI, Collectivités)
- Un objectif partagé avec le réseau consulaire

1. Mise en place d'actions collectives en matière d'excellence opérationnelle

- Un cadre type de l'action collective : formation – intervention personnalisée d'un consultant-diagnostic-chantiers-pérennisation par un référent-club des référents
- Des moyens financiers supplémentaires du Ministère
- Suivi du déploiement des actions collectives par le Cabinet et référencement sur le site internet : *industrie.gouv.fr*

1. Mise en place d'actions collectives en matière d'excellence opérationnelle :

- Un souhait d'éviter plusieurs écueils :
 - Une action one shot sans effet de long terme
 - Des mauvais consultants dans les PME
 - Un effet de « mode »
 - Les outils sans la philosophie
 - Une faible implication des PME

1. Mise en place d'actions collectives en matière d'excellence opérationnelle :

- Un souhait d'éviter plusieurs écueils :
 - Une action one shot sans effet de long terme>>>> mise en place de « clubs d'échanges d'expérience » suite à l'ACO
 - Des mauvais consultants >>> aide des acteurs dans la sélection des consultants, échanges de bonnes pratiques entre région,
 - Un « effet de mode » >>> des résultats concrets pour les PME
 - Les outils sans la philosophie>>> une action de long terme
 - Une faible implication des PME>>> engagement du consultant sur les résultats, implication de tous les échelons de l'entreprise, pour redémarrer après la crise

1. Mise en place d'actions collectives en matière d'excellence opérationnelle :

- 38 actions collectives en cours de montage ou montées dont 50% avec les CCI ou les CRCI
- Dont 10 sur le secteur automobile, priorité du Gouvernement
- De nouvelles perspectives suite aux décisions de la plateforme d'échanges équipementiers/constructeurs automobile sur le lean.

2. Mise en place d'usines école

- Former les étudiants, salariés de demain et les salariés d'aujourd'hui aux méthodes du lean
- S'appuyer sur un enseignement concret à partir d'une chaîne de production reconstituée
- Voir concrètement les effets du lean

2. Suivi de la mise en place de l'usine école en Rhône-Alpes

- Partenariat ECAM/Mines Saint Etienne/Centrale Lyon/Arts et Métiers Cluny finalisé en janvier 2009
- Investissement machines et installation de l'atelier
- Lancement de l'usine école : rentrée 2009
- 150 étudiants et 50 salariés formés par an
- Déploiement dans d'autres régions (IDF)

3. Réflexion sur l'offre de formation en matière d'excellence opérationnelle dans les écoles d'ingénieurs et de management

4. Une réflexion à engager dans les pôles de compétitivité